

# Manager Commercial Opérationnel

Niveau d'entrée : BAC

Niveau visé : BAC+2

**FORMA**   
ENSEMBLE, CONSTRUISONS TON AVENIR



Le Manager Commercial Opérationnel contribue au développement des ventes, à la gestion et au management d'une unité commerciale. Il est chargé d'animer la relation client et de dynamiser l'offre et la qualité de service.



Métiers visés :

- Chef de rayon
- Manager adjoint
- Conseiller de vente

Poursuite d'études :

- Licence professionnelle
- Bachelor
- Certificat spécialisé



Compétences développées :

- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Assurer la gestion opérationnelle



Durée de la formation : 1232H soit environ 24 mois

Dates d'inscription et de rentrée : voir notre site internet

Modalités : en alternance (2 jours au centre, 3 jours en entreprise)

Diplôme : Brevet de Technicien Supérieur (BTS)



Inscription et renseignements : [formaplus-guadeloupe.com](http://formaplus-guadeloupe.com)

Adresse : 15 rue de la ville d'Orly – 97110 – Pointe-à-Pitre

Téléphone : 0590 23 05 70

Réseaux sociaux :  FORMA PLUS Antilles  [formaplusantilles](https://www.instagram.com/formaplusantilles)

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Certification professionnelle de niveau 5 enregistrée au RNCP, arrêté du 15 octobre 2018



L'objectif de la formation est de former les apprenants au métier de Manager Commercial Opérationnel afin d'être capable de :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Entretenir la relation client
- Développer les performances de l'espace commercial
- Gérer les opérations courantes
- Analyser les performances
- Organiser le travail de l'équipe commerciale

Compétences transversales : Culture générale | Expression | Langues vivantes étrangères | Culture économique, juridique et managériale



Prérequis :

- Être titulaire d'un diplôme ou titre professionnel de niveau BAC ou équivalent
- Avoir de bonnes capacités relationnelles
- Savoir faire preuve de méthode et d'organisation

Conditions d'admission :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel de motivation



Modalités de la formation :

- Alternance : Formation assurée en étroite collaboration avec les employeurs au moyen d'une alternance de périodes en entreprise et de périodes en centre de formation selon un calendrier prédéfini.
- Méthodes pédagogiques : enseignements en face à face interactif, cours magistraux, mises en situations pratiques sur plateau technique, applications réelles en entreprise. Pédagogie basée sur le vécu des alternants et des mises en situation au plus proche des réalités du terrain.



Suivi des étudiants et moyens pédagogiques :

- Suivi personnalisé assuré par un formateur référent
- Equipe pédagogique composée de formateurs et de professionnels du métier formés à la pédagogie pour adultes
- Salles de formation avec ordinateurs équipés de logiciels liés à la formation
- Plateforme de formation digitale



Modalités d'évaluation :

- Évaluation par modules
- BTS Blanc
- Évaluation par le tuteur en entreprise
- Examen d'état

Validation :

- Diplôme de niveau BAC+2 délivré par le Ministère de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation inscrit au RNCP

Coûts de la formation :

- Frais d'inscription : 0€ | Frais de formation en apprentissage : 0€ |
- Autre : nous consulter