



Manager d' Etablissement Marchand

Niveau d'entrée : BAC

Niveau visé : BAC + 2

FORMA 
ENSEMBLE, CONSTRUISONS TON AVENIR



Le Manager d'Etablissement Marchand assure au quotidien l'organisation opérationnelle et la performance d'un périmètre omnicanal. Il gère et anime une équipe, met en œuvre les orientations commerciales et veille à la qualité de l'expérience client.



Métiers visés :

- Chef de rayon
- Manager de magasin
- Conseiller de vente

Poursuite d'études :

- Licence professionnelle
- Bachelor
- Certificat spécialisé



Compétences développées :

- Manager l'équipe de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Développer la dynamique commerciale de son périmètre au sein de l'établissement marchand
- Contribuer à la performance commerciale et à la rentabilité de son périmètre au sein de l'établissement marchand



Durée de la formation : 580 h soit 12 mois

Dates d'inscription et de rentrée : voir notre site internet

Modalités : en alternance (2 jours au centre, 3 jours en entreprise)

Diplôme : Titre Professionnel au niveau 5 inscrit au RNCP

Equivalences, passerelles : partielles avec d'autres certifications professionnelles antérieures (voir liste sur )



Inscription et renseignements : formaplus-guadeloupe.com

Adresse : 15 rue de la ville d' Orly - 97110 - Pointe-à-Pitre

Téléphone : 0590 23 05 70

Réseaux sociaux :  FORMA PLUS Antilles  [formaplusantilles](https://www.instagram.com/formaplusantilles)

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Certification professionnelle de niveau 5 enregistrée au RNCP, arrêté du 04 décembre 2025

FORMA 
ENSEMBLE, CONSTRUISONS TON AVENIR

 **FRANCE**
compétences
CERTIFICATION



L'objectif de la formation est de former les apprenants au métier de Manager d'Etablissement Marchand afin d'être capable de :

- Manager une équipe
- Piloter l'activité commerciale
- Analyser les objectifs commerciaux et indicateurs de performance
- Assurer la rentabilité
- Gérer un point de vente
- Organiser et développer l'activité
- Concevoir des plans d'action pour atteindre les objectifs

Compétences transversales : Calcul | Expression écrite et orale | Politique RH / RSE | Bureautique | Education civique



Prérequis :

- Être titulaire d'un diplôme ou titre professionnel de niveau BAC ou équivalent
- Avoir de bonnes capacités relationnelles
- Savoir faire preuve de méthode et d'organisation

Conditions d'admission :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel de motivation

Modalités de la formation :



- Alternance : Formation assurée en étroite collaboration avec les employeurs au moyen d'une alternance de périodes en entreprise et de périodes en centre de formation selon un calendrier prédéfini.
- Méthodes pédagogiques : enseignements en face à face interactif, cours magistraux, mises en situations pratiques sur plateau technique, applications réelles en entreprise. Pédagogie basée sur le vécu des alternants et des mises en situation au plus proche des réalités du terrain.



Suivi des étudiants et moyens pédagogiques :

- Suivi personnalisé assuré par un formateur référent
- Equipe pédagogique composée de formateurs et de professionnels du métier formés à la pédagogie pour adultes
- Salles de formation avec ordinateurs équipés de logiciels liés à la formation et tableaux numériques interactifs
- Plateforme de formation digitale

Modalités d'évaluation :



- Évaluation en cours de formation par bloc de compétences
- Mise en situation professionnelle
- Présentation orale de production

Validation :

- Certification validant un diplôme de niveau BAC+2 (niveau 5), titre RNCP délivré par le Ministère de l'emploi.
- Totale ou partielle (modulaire en cas de redoublement)

Coûts de la formation :

- Frais d'inscription : 0€ | Frais de formation en apprentissage : 0€ |
- Autre : nous consulter