Employé Commercial

Niveau visé : CAP/BEP

L'Employé de Commerce met les produits à disposition des clients afin de contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

Métiers visés :

- Employé de libre-service
- Equipier polyvalent magasin
- Equipier de commerce

Poursuite d'études :

- Diplôme Bac, TP Niveau 4
- Certificat de spécialisation

Compétences développées :

- Participer à la réception des produits
- Vérifier la conformité de la livraison
- Accueillir et conseiller le client
- Traiter les commandes
- Tenir un poste de caisse

Durée de la formation : 450 H soit environs 12 mois
Dates d'inscription et de rentrée : voir notre site internet
Modalités : en alternance (1 jour au centre, 4 jours en entreprise)
Diplôme : Titre Professionnel au niveau 3 inscrit au RNCP
Equivalences, passerelles : partielles avec d'autres certifications professionnelles antérieures (voir liste sur France compétences)

Inscription et renseignements : formaplus-guadeloupe.com
Adresse : 15 rue de la ville d'Orly – 97110 – Pointe-à-Pitre
Téléphone : 0590 23 05 70
Réseaux sociaux : FORMA PLUS Antilles formaplusantilles

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Certification professionnelle de niveau 3 enregistrée au RNCP, arrêté du 15/12/2022

L'objectif de la formation est de former les apprenants au métier d'Employé de Commerce afin d'être capable de :

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Compétences transversales : Communication écrite et orale| Bureautique | Education à la citoyenneté

Prérequis :

- CAP/BEP non obtenu, niveau 3eme
- Bonnes capacités relationnelles
- Méthode et Organisation
- Aisance de base avec les chiffres (calculs simples, rendu de monnaie)

Conditions d'admission :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel de motivation

Modalités de la formation :

- Alternance : Formation assurée en étroite collaboration avec les employeurs au moyen d'une alternance de périodes en entreprise et de périodes en centre de formation selon un calendrier prédéfini.
- Méthodes pédagogiques : enseignements en face à face interactif, cours magistraux, mises en situations pratiques sur plateau technique, applications réelles en entreprise. Pédagogie basée sur le vécu des alternants et des mises en situation au plus proche des réalités du terrain.

Suivi des étudiants et moyens pédagogiques :

- Suivi personnalisé assuré par un formateur référent
- Equipe pédagogique composée de formateurs et de professionnels du métier formés à la pédagogie pour adultes
- Salles de formation avec ordinateurs équipés de logiciels liés à la formation
- Plateforme de formation digitale

Modalités d'évaluation :

- Evaluation en cours de formation par bloc de compétences
- Mise en situation professionnelle
- Présentation orale de production

Validation :

- Certification validant un diplôme de niveau CAP/BEP (Niveau 3) titre RNCP Délivré par le Ministère Chargé de l'Emploi.
- Totale ou partielle (modulaire en cas de redoublement)

Coûts de la formation :

- Frais d'inscription : 0€ | Frais de formation en apprentissage : 0€ |
- Autre : nous consulter