



Responsable d'Établissement Marchand

Niveau d'entrée : BAC+2

Niveau visé : BAC+3

FORMA 
ENSEMBLE, CONSTRUISONS TON AVENIR



Le responsable d'établissement marchand est responsable de la gestion globale d'un établissement marchand, qu'il s'agisse d'un magasin physique ou d'une boutique en ligne. Ses compétences englobent la gestion des stocks, le marketing, les ventes, le service client, la veille et l'utilisation de technologies telles que l'intelligence artificielle pour anticiper les besoins changeants des clients.



Métiers visés :

- Responsable de point de vente
- Responsable de département
- Responsable de magasin

Poursuite d'études :

- Master
- Certificat spécialisé niv.7



Compétences développées :

- Bâtir et développer l'expérience client
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement
- Etablir les prévisionnels
- Analyser les performances
- Management d'équipe
- Optimiser les performances



Durée de la formation : 600 H soit environ 12 mois

Dates d'inscription et de rentrée : voir notre site internet

Modalités : en alternance (2 jours au centre, 3 jours en entreprise)

Equivalences, passerelles : Aucune



Inscription et renseignements : formaplus-guadeloupe.com

Adresse : 15 rue de la ville d'Orly - 97110 - Pointe-à-Pitre

Téléphone : 0590 23 05 70

Réseaux sociaux :  [FORMA PLUS Antilles](https://www.facebook.com/FORMA-PLUS-Antilles)  [formaplusantilles](https://www.instagram.com/formaplusantilles)

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Certification professionnelle de niveau 6 enregistrée au RNCP, arrêté du 30 janvier 2024

FORMA 
ENSEMBLE, CONSTRUISONS TON AVENIR

 **FRANCE**
compétences
CERTIFICATION



L'objectif de la formation est de former les apprenants afin d'être capable de :

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale
- Etablir et présenter les prévisionnel de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

Compétences transversales : Rigueur | Organisation | Communication

Prérequis :



- Être titulaire d'un diplôme ou titre professionnel de niveau BAC+2 ou équivalent
- Intérêt pour la gestion commerciale et le management
- Forte motivation et capacité à s'engager pleinement dans la formation

Conditions d'admission :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel de motivation et de personnalité

Modalités de la formation :



- Alternance : Formation assurée en étroite collaboration avec les employeurs au moyen d'une alternance de périodes en entreprise et de périodes en centre de formation selon un calendrier prédéfini.
- Méthodes pédagogiques : enseignements en face à face interactif, cours magistraux, mises en situations pratiques sur plateau technique, applications réelles en entreprise. Pédagogie basée sur le vécu des alternants et des mises en situation au plus proche des réalités du terrain.

Suivi des étudiants et moyens pédagogiques :



- Suivi personnalisé assuré par un formateur référent
- Equipe pédagogique composée de formateurs et de professionnels du métier formés à la pédagogie pour adultes
- Salles de formation avec ordinateurs équipés de logiciels liés à la formation
- Plateforme de formation digitale

Modalités d'évaluation :



- Contrôles continus pendant la formation
- Dossiers professionnels (rapports d'activité, projets)
- Examens de certification
- Evaluation par le tuteur en entreprise

Validation :

- Mise en situation professionnelle
- Certification validant un diplôme de niveau BAC+3, titre RNCP délivré par le ministère chargé de l'emploi
- Totale ou partielle (modulaire en cas de redoublement)

Coûts de la formation :

- Frais d'inscription : 0€ | Frais de formation en apprentissage : 0€ |
- Autre : nous consulter